

उपायुक्त-सह-जिला दण्डाधिकारी का कार्यालय, बोकारो।

(आपूर्ति शाखा)

पत्रांक 290/आ0,

प्रेषक,

जिला आपूर्ति पदाधिकारी,
बोकारो।

सेवा में,

अपर समाहर्ता
-सह-
जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी,
बोकारो।

बोकारो, दिनांक 09/03/2021

विषय :- शिकायतों से संबंधित जाँच प्रतिवेदन को प्रेषण।

महाशय,

उपर्युक्त विषय के संबंध में कहना है कि झारखण्ड राज्य खाद्य निगम, राँची से प्राप्त ऑनलाईन शिकायत निम्न प्रकार है :-

| क्र० | शिकायत संख्या | शिकायत/विषय | मामले की क्रियान्वयन/अनुपालन |
|------|----------------|--|---|
| 1 | 02201214800002 | उक्त शिकायत इन्दु सिंह, प्रभात कॉलोनी, नियर शिव मंदिर, चास, बोकारो द्वारा राशन कार्ड में नाम सुधार करने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि नाम सुधार करने हेतु किसी भी प्रकार का कोई कागजात कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात राशन कार्ड में नाम सुधार दिया जायेगा। |
| 2 | 02211204100003 | उक्त शिकायत श्रीमती ललिता देवी, ग्राम-बारुडीह, पोस्ट-राधानगर, थाना-बालीडीह, चास, बोकारो द्वारा नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु किसी भी प्रकार का कोई कागजात कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात जाँचोपरांत सही पाये जाने पर आवेदक का नये राशन कार्ड निर्गत किया जायेगा। |
| 3 | 02201212400001 | उक्त शिकायत नमीता कुमारी, ग्राम-धर्मपुरा, पोस्ट-राधानगर, चास, बोकारो द्वारा डीलर चेन्ज हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि आवेदक के द्वारा आवेदन के साथ आधार कार्ड एवं राशन कार्ड की फोटो कॉपी कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात ही डीलर चेन्ज किया जायेगा। |

| | | | |
|---|----------------|---|---|
| 4 | 02211203000001 | उक्त शिकायत मेराजून बीबी, ग्राम-झोपरा, पोस्ट-राधानगर, चास, बोकारो बोकारो द्वारा नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु किसी भी प्रकार का कोई कागजात कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात जाँचोपरांत सही पाये जाने पर आवेदक का नये राशन कार्ड निर्गत किया जायेगा। |
| 5 | 02211205800001 | उक्त शिकायत परीजान खातून, ग्राम-झपरो, पोस्ट-राधानगर, चास, बोकारो द्वारा नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु किसी भी प्रकार का कोई कागजात कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात जाँचोपरांत सही पाये जाने पर आवेदक का नये राशन कार्ड निर्गत किया जायेगा। |
| 6 | 02201215400003 | उक्त शिकायत मनोज कुमार सिंह, ग्राम-धर्मपुरा, पोस्ट-राधानगर, थाना-बालीडीह, चास, बोकारो द्वारा डीलर चेन्ज हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि आवेदक के द्वारा आवेदन के साथ आधार कार्ड एवं राशन कार्ड की फोटो कॉपी कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात ही डीलर चेन्ज किया जायेगा। |
| 7 | 02202215500002 | उक्त शिकायत श्रीमती गायत्री देवी, ग्राम-धर्मपुरा, पोस्ट-राधानगर, थाना-बालीडीह, चास, बोकारो द्वारा नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु किसी भी प्रकार का कोई कागजात कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात जाँचोपरांत सही पाये जाने पर आवेदक का नये राशन कार्ड निर्गत किया जायेगा। |
| 8 | 02202214800002 | उक्त शिकायत दुर्योधन सिंह, ग्राम-धर्मपुरा, पो0-राधानगर, बालीडीह, चास, बोकारो द्वारा नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु किसी भी प्रकार का कोई कागजात कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात जाँचोपरांत सही पाये जाने पर आवेदक का नये राशन कार्ड निर्गत किया जायेगा। |
| 9 | 02202215300002 | उक्त शिकायत श्रीमती रुपा देवी, ग्राम-नीयर हनुमान मंदिर, चैनपुर, पो0-राधानगर, बालीडीह, बोकारो द्वारा नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु किसी भी प्रकार का कोई कागजात कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात जाँचोपरांत सही पाये जाने पर आवेदक का नये राशन कार्ड निर्गत किया जायेगा। |

| | | | |
|----|----------------|--|---|
| 10 | 02202210700007 | उक्त शिकायत श्रीमती बंसती देवी, ग्राम-चैनपुर, पो0-राधानगर, वालीडीह, बोकारो द्वारा नये राशन कार्ड करने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु किसी भी प्रकार का कोई कागजात कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात जाँचोपरांत सही पाये जाने पर आवेदक का नये राशन कार्ड निर्गत किया जायेगा। |
| 11 | 02202215900001 | उक्त शिकायत रुबेरा बीबी, ग्राम-झोपरो, पो0-राधानगर, वालीडीह, बोकारो द्वारा राशन कार्ड संख्या-202002053173 में नाम जोड़ने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि उक्त राशन कार्ड सं0-202002053173 में नाम जोड़ने से संबंधित कोई भी कागजात कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात जाँचोपरांत सही पाये जाने पर नाम जोड़ दिया जायेगा। |
| 12 | 02202215000004 | उक्त शिकायत नेपाल सिंह, ग्राम-घर्मपुरा, पो0-राधानगर, चास, बोकारो द्वारा राशन कार्ड संख्या-202002051485 में नाम जोड़ने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि उक्त राशन कार्ड सं0-202002051485 में नाम जोड़ने से संबंधित कोई भी कागजात कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात जाँचोपरांत सही पाये जाने पर नाम जोड़ दिया जायेगा। |
| 13 | 03082019001 | उक्त शिकायत मो0 सट्टीकिरु, पेटरवार पंचायत, पेटरवार, बोकारो द्वारा राशन कार्ड में आधार लिंक कराने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि आवेदक द्वारा राशन कार्ड संख्या उपलब्ध कराया गया जो गलत है। शिकायकर्ता द्वारा राशन कार्ड एवं आधार कार्ड की छायाप्रति जिला आपूर्ति कार्यालय में जमा करने के उपरांत आधार लिंक कर दिया जायेगा। |
| 14 | 18022020001 | उक्त शिकायत श्रीमती चंपा देवी, ग्राम-चैनपुर, थाना-बालीडीह, बोकारो द्वारा खाद्यान्न नहीं मिलने के संबंध में अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि शिकायकर्ता का राशन कार्ड ऑनलाईन प्रदर्शित नहीं होने के कारण डीलर द्वारा खाद्यान्न उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है। |
| 15 | 19022020011 | उक्त शिकायत श्रीमती आरती देवी, ग्राम-बारुडीह, पो0-राधानगर, बोकारो द्वारा खाद्यान्न नहीं मिलने के संबंध में अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि शिकायकर्ता का राशन कार्ड ऑनलाईन प्रदर्शित नहीं होने के कारण डीलर द्वारा खाद्यान्न उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है। |
| 16 | 30042020001 | उक्त शिकायत श्रीमती बबीता देवी, ग्राम-चैनपुर, पो0-राधानगर, बोकारो द्वारा खाद्यान्न नहीं मिलने के संबंध में अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि शिकायकर्ता का राशन कार्ड ऑनलाईन प्रदर्शित नहीं होने के कारण डीलर द्वारा खाद्यान्न उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है। |

| | | | |
|----|----------------|---|---|
| 17 | 18022020001 | उक्त शिकायत श्रीमती चंपा देवी, ग्राम-चैनपुर, पो0-राधानगर, बोकारो द्वारा खाद्यान्न नहीं मिलने के संबंध में अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि शिकायकर्ता का राशन कार्ड ऑनलाईन प्रदर्शित नहीं होने के कारण डीलर द्वारा खाद्यान्न उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है। |
| 18 | 07052020003 | उक्त शिकायत धन्नजंय कुमार, ग्राम-बलरामपुर, जरीडीह, बोकारो द्वारा सफेद राशन कार्ड से अन्त्योदय राशन कार्ड में परिणत करने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि सफेद राशन कार्ड से अन्त्योदय राशन कार्ड में परिणत करने हेतु पोर्टल पर यह सुविधा उपलब्ध नहीं है। |
| 19 | 02211201800002 | उक्त शिकायत जगदीश प्रसाद ठाकुर, ग्राम-चैनपुर, पो0-राधानगर, बोकारो द्वारा सफेद राशन कार्ड से अन्त्योदय राशन कार्ड में परिणत करने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि सफेद राशन कार्ड से अन्त्योदय राशन कार्ड में परिणत करने हेतु पोर्टल पर यह सुविधा उपलब्ध नहीं है। |
| 20 | 060552020006 | उक्त शिकायत श्रीमती मधु देवी, ग्राम-धर्मपुरा, मोहालीटांड, बोकारो द्वारा सफेद राशन कार्ड से अन्त्योदय/पी0एच0एच0 राशन कार्ड में परिणत करने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि सफेद राशन कार्ड से अन्त्योदय राशन कार्ड में परिणत करने हेतु पोर्टल पर यह सुविधा उपलब्ध नहीं है। |
| 21 | 12062020023 | उक्त शिकायत श्रीमती किरण देवी, ग्राम-धर्मपुरा, पो0-राधानगर, बोकारो द्वारा अन्त्योदय राशन कार्ड से पी0एच0एच0 राशन कार्ड में परिणत करने हेतु अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि अन्त्योदय राशन कार्ड से पी0एच0एच0 राशन कार्ड में परिणत करने हेतु पोर्टल पर यह सुविधा उपलब्ध नहीं है। |
| 22 | 070520200008 | उक्त शिकायत श्री अंबुज कुमार कपरदार, ग्राम-चैनपुर, पो0-राधानगर, बोकारो द्वारा खाद्यान्न नहीं मिलने के संबंध में अनुरोध किया गया है। | उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि शिकायकर्ता का राशन कार्ड ऑनलाईन प्रदर्शित नहीं होने के कारण डीलर द्वारा खाद्यान्न उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है। |

अतः उक्त शिकायतों को निष्पादित करने की कृपा की जाय।

सादर सूचनार्थ प्रेषित।

विश्वासभाजन

(Handwritten Signature)
21/03/22

जिला आपूर्ति पदाधिकारी
बोकारो।