



उपायुक्त-सह-जिला दण्डाधिकारी का कार्यालय, गिरिडीह।

(जिला आपूर्ति शाखा)

पत्रांक 308 / आ0, दिनांक 28/03/25

प्रेषक,

जिला आपूर्ति पदाधिकारी,  
गिरिडीह।

सेवा में,

अपर समाहर्ता-सह-  
जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी,  
गिरिडीह।

विषय:-

**DGRO Portal** पर शिकायत संख्या (09201250500001) दिनांक 09.01.2025 का प्रेषण।

महाशय,

उपर्युक्त विषय के संबंध में कहना है **DGRO Portal** पर शिकायत संख्या (09201250500001) दिनांक 09.01.2025 पर शहाना खातुन ग्राम बालोडींगा, पंचायत करहरबारी, प्रखण्ड गिरिडीह के द्वारा नया राशन कार्ड बनाने का अनुरोध किया गया है।

विदित हो कि विभागीय पत्र द्वारा वर्तमान में नया राशन कार्ड एवं नाम जोड़ने से संबंधित मामले को Queue System की प्रक्रिया से किर्यान्वित है। शहाना खातुन का प्रतीक्षा सूचि के क्रमांक 3340 पर है। इसकी क्रमांक संख्या आने पर राशन कार्ड उपलब्ध करा दिया जायेगा।

अतः अनुरोध है कि **DGRO Portal** पर शिकायत संख्या (09201250500001) को निष्पादन करने की कृपा किया जाय।

अनु0 :- यथोक्त।

विश्वासभाजन

जिला आपूर्ति पदाधिकारी,  
गिरिडीह।

28/3/25

27-3-25

## Details Information Complaint ID (09201250500001) and Reg. Date and Time (09-01-2025 10:58:05)

Personal Information ( ID : 09201250500001)

[↑ Back](#)

BSO-Giridih

Name : SAHANA KHATOON  
Address : vill BALODINGA PO KARHARBARI GIRIDIH  
Block : Giridih  
District : Giridih  
Aadhar No : XXXX XXXX 8817  
Mobile No. : 9939937864  
Email Id. : NA  
Gender : Female  
Category : OBC

## Complain Details जन वितरण प्रणाली स सम्बन्धत

Panchayat : MASLUNDI  
Ward No. :  
Grievance Category : नया राशन कार्ड बनवाने के सम्बन्ध में

Description : सेवा में डी एस ओ महोदय गिरिडीह झारखण्ड मेरा नाम सहना खातून है मैंने नया राशन कार्ड बनवाने के लिए आज से लगभग २ साल पहले आवेदन दिया था लेकिन बी एस ओ गिरिडीह के पास हमारा आवेदन लम्पटिंग पड़ा हुआ है अभी तक मी आवेदन पर कोई भी सुनवाई नहीं की गई है कृपया इस आवेदन को जल्द से जल्द सत्यापित करवा कर मेरा राशन कार्ड जल्द से जल्द राशन कार्ड नम्बर दिलवाने की कृपा करे आवेदक का नाम :- आहाना खातून आवेदन संख्या :- 3498082917 आवेदक का पता :- कार्ड का प्रकार :-हरा राशन कार्ड आवेदक का मोबाइल नो :- 9939937864 आवेदक का पता :-

## Log History Details

SL No.	Token No	Description	Date & Time	Documents
--------	----------	-------------	-------------	-----------

## Complain Status:

Status unseen