

उपायुक्त-सह-जिला दण्डाधिकारी का कार्यालय, बोकारो।

(आपूर्ति शाखा)

पत्रांक . 391 / आ0,

प्रेषक,

जिला आपूर्ति पदाधिकारी,
बोकारो।

सेवा में,

अपर समाहर्ता
-सह-
जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी,
बोकारो।

बोकारो, दिनांक 27/03/2021

विषय :- शिकायतों से संबंधित जाँच प्रतिवेदन को प्रेषण।

महाशय,

उपर्युक्त विषय के संबंध में कहना है कि झारखण्ड राज्य खाद्य निगम, राँची से प्राप्त ऑनलाईन शिकायत निम्न प्रकार है :-

क्र०	शिकायत संख्या	शिकायत/विषय	मामले की क्रियान्वयन/अनुपालन
1	02203212100001	उक्त शिकायत गंगाधर सिंह, महुआर, बैधमारा, चास, बोकारो द्वारा राशन कार्ड में नाम जोड़ने करने हेतु अनुरोध किया गया है।	उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि राशन कार्ड में नाम जोड़ने किसी भी प्रकार का कोई कागजात कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात राशन कार्ड में नाम जोड़ा जायेगा।
2	02203212600001	उक्त शिकायत श्री बिष्णु कुमार हजाम, ग्राम-चैनपुर, पोस्ट-राधानगर, थाना-बालीडीह, चास, बोकारो द्वारा नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु अनुरोध किया गया है।	उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु किसी भी प्रकार का कोई कागजात कार्यालय को उपलब्ध नहीं कराया गया है। कागजात उपलब्ध कराने के पश्चात जाँचोपरांत सही पाये जाने पर आवेदक का नये राशन कार्ड निर्गत किया जायेगा।
3	07052020003	उक्त शिकायत धनजयं कुमार, बलराम पुर, जरीडीह, बोकारो द्वारा सफेद राशन कार्ड से अन्त्योदय राशन कार्ड में परिणत करने हेतु अनुरोध किया गया है।	उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि सफेद राशन कार्ड से अन्त्योदय राशन कार्ड में परिणत करने हेतु विभागीय पोर्टल पर कोई सुविधा नहीं है।

4	06052020006	उक्त शिकायत श्रीमती मधु देवी, धर्मपुरा, मुहालीटांड, बोकारो बोकारो द्वारा सफेद राशन कार्ड से अन्त्योदय राशन कार्ड में परिणत करने हेतु अनुरोध किया गया है।	उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि सफेद राशन कार्ड से अन्त्योदय राशन कार्ड में परिणत करने हेतु विभागीय पोर्टल पर कोई सुविधा नहीं है।
5	022102000001	उक्त शिकायत नुपुर खातून, ग्राम-झपरो, पोस्ट-राधानगर, चास, बोकारो द्वारा नये राशन कार्ड निर्गत करने हेतु अनुरोध किया गया है।	उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि इनके नाम से ऑनलाईन में किसी प्रकार का राशन कार्ड नहीं दिख रहा है।
6	02201210600001	उक्त शिकायत इन्दु सिंह, मकान नम्बर-395, नीयर शिव मंदिर, प्रभात कॉलोनी, चास, बोकारो द्वारा सफेद राशन कार्ड रद्द करने हेतु अनुरोध किया गया है।	उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि आवेदक के द्वारा उपलब्ध कराया गया सफेद राशन कार्ड संख्या-202100450143 जिसे रद्द कर दिया गया है।
7	02202212700002	उक्त शिकायत श्रीमती संध्या देवी, ग्राम-बारुडीह, पोस्ट-राधानगर, थाना-बालीडीह, चास, बोकारो द्वारा सफेद राशन कार्ड रद्द करने हेतु अनुरोध किया गया है।	उक्त शिकायत के आलोक में कहना है कि आवेदक के द्वारा उपलब्ध कराया गया सफेद राशन कार्ड संख्या-202100485898 जिसे रद्द कर दिया गया है।

अतः उक्त शिकायतों को निष्पादित करने की कृपा की जाय।

सादर सूचनार्थ प्रेषित।

विश्वासभाजन



जिला आपूर्ति पदाधिकारी
बोकारो।