



दुमका समाहरणालय
जिला राजस्व शाखा।
पत्रांक 950/रा0

प्रेषक,

जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी,
-सह-
अपर समाहर्ता, दुमका।

सेवा में,

अवर सचिव,
झारखंड राज्य खाद्य आयोग, राँची

दुमका दिनांक 12-10-20

विषय:- झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग के website में पंजीकृत complaint id-12052020009 and Reg Date-12-05-2020 के संबंध में जाँच प्रतिवेदन का प्रेषण।

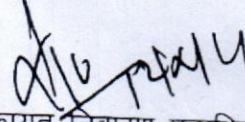
प्रसंग:- अध्यक्ष, झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग, राँची के पत्रांक-516/दिनांक-07.09.2020 महसूय,

उपर्युक्त विषयक प्रासंगिक website से प्राप्त शिकायत पत्र के संबंध में कहना है कि प्रसंगाधीन मामलों की जाँच जिला आपूर्ति पदाधिकारी, दुमका से कराई गई। जिला आपूर्ति पदाधिकारी, दुमका का जाँच प्रतिवेदन पत्रांक-937/जि0आ0 दिनांक-07.10.2020 के द्वारा उपलब्ध कराया गया है।

अतः जिला आपूर्ति पदाधिकारी, दुमका द्वारा समर्पित जाँच प्रतिवेदन को मूल रूप से इस पत्र के साथ संलग्न करते हुए कहना है कि शिकायतकर्ता सोनामुनी हांदसा का शिकायत है कि उनको अन्त्योदय रक्षन कार्ड की आवश्यकता है। अन्त्योदय रक्षन कार्ड निर्गत करने हेतु मोबाईल एप वर्तमान में कार्य नहीं कर रहा है। मोबाईल एप में कार्य प्रारंभ होने के उपरांत जिला आपूर्ति पदाधिकारी, दुमका से इन्हे अन्त्योदय रक्षन कार्ड निर्गत करने संबंधित कार्रवाई की जायेगी।

अनुलग्नक:-यथोक्त।

विश्वासभाजन


जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी
-सह-
अपर समाहर्ता, दुमका।



दुमका समाहरणालय

(ISO 9001:2015 Certified)
(जिला आपूर्ति कार्यालय)

पत्रांक १३४ जि०आ०

1620
12-10-2020

श्रीमती सुशीला
9.10.20

प्रेषक,

जिला आपूर्ति पदाधिकारी,
दुमका।

सेवा में,

जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी
—सह— अपर समाहर्ता,
दुमका।

दुमका, दिनांक 7.10.20

विषय:- झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग के Website के माध्यम से आठ (8) शिकायतों का निवारण के संबंध में।

महाशय,

उपर्युक्त विषयक झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग Website के माध्यम से प्राप्त आठ (8) शिकायतों का कृत कार्रवाई संबंधी प्रतिवेदन निम्न प्रकार है :-

क्र०	Personal Information Id	शिकायत	कृत कार्रवाई
1.	12052020009 (Sonamuni Hansda)	Mahaday mera pahle Antoday card tha lekin mujhe ph card diya gaya mai atyant garib or Vidhwa ourat hu mujhe antyoday card ki awshyakta hai mera pahle ka antoday card no. 45647 hai mera 2011 ke janganna ke list ham hai	शिकायतकर्ता का पी०एच० राशन कार्ड संख्या 202006886783 निर्गत है। इनके द्वारा इस राशन कार्ड को अन्त्योदय कार्ड में परिवर्तित करने का अनुरोध किया गया है। इस संबंध में उल्लेखित करना है कि अन्त्योदय राशन कार्ड निर्गत करने हेतु अधोहस्ताक्षरी का Mobile App वर्तमान में कार्य नहीं कर रहा है। Mobile App में कार्य प्रारंभ होने के उपरांत इन्हें अन्त्योदय राशन कार्ड निर्गत करने संबंधित कार्रवाई की जायेगी।

विश्वसभाजन

7.10.20

जिला आपूर्ति पदाधिकारी,
दुमका।