



दुमका समाहरणालय  
जिला राजस्व शाखा।  
पत्रांक 949 /रा0

प्रेषक,

जिला बिकायत निवारण पदाधिकारी,  
-सह-  
अपर समाहर्ता, दुमका।

सेवा में,

अवर सचिव,  
झारखंड राज्य खाद्य आयोग, राँची

दुमका दिनांक 12-10-20

विषय:- झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग के website में पंजीकृत complaint id-19022020023 and Reg Date-19-02-2020 के संबंध में जाँच प्रतिवेदन का प्रेषण।

प्रसंग:- अध्यक्ष, झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग, राँची के पत्रांक-516/दिनांक-07.09.2020 महसूय,

उपर्युक्त विषयक प्रासंगिक website से प्राप्त बिकायत पत्र के संबंध में कहना है कि प्रसंगाधीन मामलें की जाँच जिला आपूर्ति पदाधिकारी, दुमका से कराई गई। जिला आपूर्ति पदाधिकारी, दुमका का जाँच प्रतिवेदन पत्रांक-938/जि0आ0 दिनांक-07.10.2020 के द्वारा उपलब्ध कराया गया है।

अतः जिला आपूर्ति पदाधिकारी, दुमका द्वारा समर्पित जाँच प्रतिवेदन को मूल रूप से इस पत्र के साथ संलग्न करते हुए कहना है कि बिकायतकर्ता का बिकायत रखन के गुणवत्ता के मामले में, है। प्राप्त जाँच प्रतिवेदन के अनुसार किसी भी लाभुकों के द्वारा चावल की खराब गुणवत्ता की बिकायत नहीं की गयी है। सभी लाभुकों को एक ही प्रकार का चावल उपलब्ध कराया जाता है(जाँच प्रतिवेदन की छायाप्रति संलग्न) अनुलग्नक:-यथोक्त।

विश्वासभाजन

जिला बिकायत निवारण पदाधिकारी  
-सह-  
अपर समाहर्ता, दुमका।





दुमका समाहरणालय

(ISO 9001:2015 Certified)

(जिला आपूर्ति कार्यालय)

पत्रांक 38/जि0आ0

1819  
12-10-2020

श्रीमती सुशीला  
9.10.20

प्रिषक,

जिला आपूर्ति पदाधिकारी,  
दुमका।

सेवा में,

जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी  
-सह- अपर समाहर्ता,  
दुमका।

दुमका, दिनांक 7.10.20

विषय:- झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग के Website के माध्यम से आठ (8) शिकायतों का निवारण के संबंध में।

महाशय,

उपर्युक्त विषयक झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग Website के माध्यम से प्राप्त आठ (8) शिकायतों का कृत कार्रवाई संबंधी प्रतिवेदन निम्न प्रकार है :-

क्र०	Personal Information Id	शिकायत	कृत कार्रवाई
1.	19022020023 (SKM)	राशन की गुणवत्ता के संबंध में	प्राप्त शिकायत की जांच प्रखण्ड आपूर्ति पदाधिकारी, रानेश्वर से कराया गया। जांच प्रतिवेदन में उल्लेख किया गया है कि FCI से प्राप्त चावल को प्रखण्ड अन्तर्गत कार्यरत सभी जन वितरण प्रणाली बिक्रेताओं के द्वारा लाभुकों के लिए वितरण किया जाता है, परन्तु किसी भी लाभुकों के द्वारा चावल की खराब गुणवत्ता का शिकायत नहीं है। सभी लाभुकों को एक ही प्रकार का चावल उपलब्ध कराया जाता है। (जांच प्रतिवेदन की छायाप्रति संलग्न)

विश्वासभाजन

7.10.20  
जिला आपूर्ति पदाधिकारी,  
दुमका।



प्रणव आधुनिक अभिलेख रनिश्वर

पत्रांक: - केम्प /

प्रिय,

प्रणव आधुनिक पदाधिकारी  
रनिश्वर

खिबरे

जिला आधुनिक पदाधिकारी  
दुमका

रनिश्वर, दिनांक - 06/10/2020

विषय: - Personal Information (ID - 19022020023)  
के सम्बन्ध में।

महोदय,

उपरोक्त विषय के सम्बन्ध में कहना है कि शिक्षण  
कर्ता का शिक्षण है कि जन वितरण प्रणाली दुधनद्वारा मीडियम  
के द्वारा भावना की गुणवत्ता द्वारा राशन मिल रहा है। इस  
सम्बन्ध में कहना है कि FCI से सही राशन कार्ड जारी के लिए  
एक तरह की भावना जारी की जाती है। मीडियम विलेज के  
पास PM कार्ड में 383 राशन कार्ड एवं AAY में 25 राशन कार्ड जारी हैं।  
परिवारिक सदस्य कुल - 1659 सदस्य हैं। किन्तु इतनी राशन कार्ड  
आधारों में किसी भी शिक्षण द्वारा भावना वितरण करने की  
नहीं है। ऐसा लगता है कि शिक्षण कर्ता की जीवन स्तर काफी  
उच्च हो गई है - जिस वजह से 1659 परिवारिक सदस्यों में से  
एक ही व्यक्ति द्वारा खुराक भावना वितरण करने की शिक्षण किया  
गया है। एक व्यक्ति के लिए खुराक से भावना नहीं है कि इसकी  
व्यवस्था नहीं की जा सकती है। इस तरह खुराक जारी किया द्वारा  
भी खुराक - खुराक भावना नहीं उपलब्ध की जा सकती है।

काम: FCI एवं ISFC से सही जन वितरण प्रणाली  
विक्रमों को एक ही तरह की भावना उपलब्ध की जाती है। और  
सही राशन कार्ड जारी द्वारा भावना की गुणवत्ता के सम्बन्ध में  
किसी प्रकार की शिक्षण नहीं है।

विशालराज

06/10/2020

प्रणव आधुनिक पदाधिकारी  
रनिश्वर